

INFORMASJON ETTER LOV AV 20. JUNI 2014 NR. 27 OM OPPLYSNINGSPLIKT OG ANGRERETT VED FJERNALG OG SALG UTENOM FASTE FORRETNINGSLOKLAGER (ANGRERETTLOVEN)

#### INFORMASJON OM TF BANK AB (publ)

TF Bank AB (publ), organisasjonsnummer 556158-1041 (nedenfor kalt TF Bank), TF Bank AB, c/o BB Bank AS, Postboks 956-Sentrum, 5808 BERGEN. Hjemmeside: www.tfbank.no.

TF Bank er en svensk bank med bevilning til bedrive bankvirksomhet og til å ta imot innskudd. Bevillings- og tilsynsmyndighet er den svenske Finansinspektionen. For avtalen og vilkårene i denne anvendes norsk rett. Samtlige vilkår og alt informasjonsmateriell er tilgjengelig på norsk og all kommunikasjon mellom partene skjer på norsk. TF Bank AB c/o BB Bank AS, er en del av TF Bank AB som er registrert i det svenske foretaksregisteret (www.bolagsverket.se). TF Bank AB er et aksjeselskap som med støtte fra den svenske bankrørelseslagen har konsesjon til å drive bankvirksomhet.

#### TF Bank kontaktopplysninger:

**Namn:** TF Bank (publ) c/o BB Bank ASA

**Address:** Postboks 956 – Sentrum, 5808 BERGEN

**Org.nr:** 556158 – 1041

**Telefon:** 56 99 92 00 (kundeservice)

**E-post:** innskudd@tfbank.no (kundeservice)

www.tfbank.no

#### INFORMASJON OM TF BANK SPAREKONTO

TF Bank Sparekonto (nedenfor kalt konto eller kontoen) er en sparekonto med flytende rente. Det er for tiden ikke knyttet noen tilleggsjeneste til kontoen, og kontoen kan bare brukes til innskudd og uttak. For TF Bank Sparekonto gjelden TF Bank sin til enhver tid gjeldende rentesats. Rente på innstående midler beregnes for samtlige kalenderdager i året. Renten føres inn på konto ved månedskifte eller ved avslutning av konto. Avgifter for TF Bank Sparekonto beregnes etter TF Bank sine til enhver tid gjeldende prisliste. Aktuell informasjon, renter og prisliste er tilgjengelig på www.tfbank.no. Antall innskudd og uttak er ubegrenset.

#### 1. KONTOKAVER OG KONTOKAFTALE

Parter i denne avtalen er TF Bank og den som har tegnet avtale med TF Bank om TF Bank sine tjenester og som kontoen føres for, nedenfor kalt Kontohaveren. Kontohaveren er fordringshaver overfor TF Bank når det gjelder tilgodehavende på kontoen. Bare fysiske personer kan åpne TF Bank Sparekonto, med mindre annet er gjeldende for en bestemt kontoform. Kontoen skal være beregnet for Kontohaver og kan ikke brukes i næringsvirksomhet. TF Bank Sparekonto kan bare føres i norsk kroner. Det høyeste beløpet, eksklusive kapitaliserte renter som kan finnes på kontoen, eller samlet kan finnes på ulike kontoer hos TF Bank, er begrenset til det beløp som fra tid til annen gjelder for den aktuelle kontoen og som fremgår av TF Bank sin hjemmeside. Det høyeste beløpet som kan finnes på konto kan således bli ensidig endret av TF Bank uten at disse alminnelige vilkårene endres. Overstigende beløp kan på bankens initiativ overføres til forhåndsbestemt utbetalingskonto som Kontohaver har oppgitt.

Kontohaver har til enhver tid under avtalen rett til å motta disse alminnelige vilkårene på papir eller annet varig medium.

Det kan forekomme endringer av de tjenester som tilbys i forbindelse med kontoen. Tilgjengelige tjenester fremgår til enhver tid av TF Bank sin hjemmeside. Kontohaver har ikke rett til å overføre sine rettigheter eller plikter angitt i avtalen til noen andre. Kontohavers formål i foretningssamarbeid er å investere midler hos en rentebærende sparekonto hos TF Bank og ta ut sine midler fra kontoen. I forbindelse med oppretting av konto inngås en kontoavtale ("kontoavtalen"). Kontoavtalen gjelder fra konto er opprettet.

#### 2. TILTAK MOT HVITVASKING

Svensk lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism stiller krav om at TF Bank skal innhente opplysninger om kontohavers identitet og kundeforholdets formål og art. Opplysningene skal innhentes i forbindelse med opprettelse av sparekonto. Kontohaver er innforstått med at TF Bank kan ha behov for å stille ytterligere spørsmål og innhente ytterligere opplysninger fra Kontohaver iht. de krav som stilles i medhold av lov eller av Finansinspektionen.

TF Bank har rett til nekte, og dermed avstå fra å utføre innskuddoppdrag eller andre transaksjoner dersom TF Bank mistenker eller har rimelig grunn til å mistenke at transaksjonen har tilknytning til hvitvasking eller finansiering av terrorvirksomhet. Transaksjoner som har funnet sted til forhåndsbestemt utbetalingskonto som Kontohaver har oppgitt.

#### 3. DISPONERING AV KONTO

Kontohaveren disponerer over kontoen. Kontohaver gir herved TF Bank fullmakt til gjennomføre de oppdrag som overlates til TF Bank av Kontohaver. Dersom Kontohaver er umyndig, skal denne disponeres av verge/verger eller den som på annet vis har rett til å representere den umyndige. Dersom det finnes flere verger, har vergene felles disposisjonsrett. Bli det utnevnt verge eller forvalter for Kontohaver, bestemmer disse disposisjonsretten av de beslutninger og regler som til enhver gjelder for disse representanter. Kontohaver kan gi fullmakt til andre gjennom TF Bank sitt fullmaktskjema til å foreta uttak eller på annen måte disponere over kontoen. Attestert kopi av slikt fullmakt skal gis til TF Bank. Forbehold fra Kontohavers side om rett for en annen til å disponere over tilgodehavende på kontoen, eller andre instruksjoner, tillates bare med formulering fastsatt av TF Bank.

Kontohaver samtykker til å ikke bruke tjenesten i strid med gjeldende lover. Banken har rett til å sperre kontoen dersom det finnes saklig grunn til å undersøke Kontohavers konto og identitet innen oppdraget er utført. Kontohaver har ikke rett til erstatning for de overnevnte handlinger.

TF Bank har ingen plikt til utføre begjærte overføringsoppdrag dersom det mangler disponible midler på kontoen eller og meddeler Kontohaver at et slikt oppdrag ikke har blitt utført.

TF Bank har rett til, utenfor forvarsel å belaste Kontohavers konto for å dekke slike honorarer og utgifter knyttet til kontoen. TF Bank kan også belaste kontoen et beløp for tilsvarende utgifter, kostnader eller avgifter for oppgaver som utføres for Kontohaver samt betalinger som tilsvarende en annen grunn enn sitt krav overfor Kontohaver (motregning).

Slik motregning skal ikke gjøres mot lønn, pensjon eller sammenlignbare midler som er nødvendige for Kontohavers levekår.

#### 4. RENTER

Rente på TF Bank Sparekonto er den aktuelle renten TF Bank til enhver tid informerer om på www.tfbank.no. TF Bank informerer om aktuell rentesats i forbindelse ved åpning av konto. Rente på innstående midler beregnes for samtlige kalenderdager i året. Rente beregnes etter faktisk antall dager og basert på et år med 365 dager (faktisk antall dager/365). Rente på beløp som settes inn på kontoen beregnes fra og med dager for innsettning. På uttatt beløp beregnes renten til uttaksdagen. Samtlige innskudd og uttak som overføres på samme kalenderdag avregnes mot hverandre. Påløpt rente legges til kapitalen (kapitaliseres) ved utgangen av hver måned eller når kontoen avsluttes. TF Bank har rett til å endre rentesatsen og metode for renteberegning. Dersom rentesatsen endres til ulempe for Kontohaver skal TF Bank informere om dette på www.tfbank.no og underrette Kontohaver skriftlig uten unødig opphold. Kontohaver ansees å ha akseptert renteendringen dersom denne ikke varsler TF Bank om det motsatte innen den datoen renteendring trer i kraft. Nektelse av endringen vil ansees som avslutning av konto.

#### 5. INNSKUDD OG UTTAK

Innskudd til TF Bank Sparekonto gjøres via giro eller bankoverføring. Innskuddsinformasjon er til enhver tid tilgjengelig på www.tfbank.no. Uttak skal varsles skriftlig på uttaksblankett som er tilgjengelig på www.tfbank.no, og sendes til TF Bank AB c/o BB Bank AS, Postboks 956, Sentrum 5808 BERGEN.

Uttaksbeløp kan kun overføres til forhåndsbestemt kontonummer som Kontohaver har oppgitt til en norsk bank i norske kroner. Kontohaver skal informere om korrekt kontonummer ved uttak ved opprettelse av TF Bank Sparekonto. TF Bank har rett til å kontrollere at Kontohaver er eier av forhåndsbestemt kontonummer.

Overføring til angitt utbetalingskonto utføres normalt innen fire (4) bankdager etter at TF Bank har mottatt uttaksblankett. Konto belastes samme dag som overføring gjennomføres. Med bankdager mener i disse vilkår dag som i Sverige og Norge ikke er lørdag, søndag, allminnelig helligdag eller offentlige høytidsdager. TF Bank har rett til å reversere overføringer til Kontohavers konto dersom overføringer til kontoen er feil. Eksempel på slike feil er at overføring har skjedd til feil mottaker eller at beløpet som er overført er feil. Kontohaver er innforstått med at avtaler, oppdrag og instruksjoner som gis til TF Bank for identifisering, er bindende for Kontohaver.

Endring av kontoinformasjon skal være registrert senest fem (5) bankdager etter at skriftlig varsel er gitt til banken.

#### 6. AVGIFTER OG KOSTNADER

Avgifter i forbindelse med kontoen beregnes etter de vilkår som TF Bank til enhver tid anvender. Aktuell informasjon om avgifter er tilgjengelig på www.tfbank.no. Informasjon som gjelder avgifter gis også i forbindelse med opprettelse av konto. Avgiftene som tas av TF Bank kan endres av TF Bank. Dersom avgifter endres til ulempe for Kontohaver, informerer Kontohaver ved særskilt melding minst 2 måneder før endringer trer i kraft. Det samme gjelder dersom TF Bank innfører avgifter for kontoen eller tjenester som tidligere har vært kostnadsfrie for Kontohaver. Kontohaver ansees å ha akseptert endringen dersom Kontohaver ikke varsler TF Bank om det motsatte innen iverksettelsesdato. Nektelse av endringen vil ansees som avslutning av konto.

#### 7. AVSLUTNING AV KONTO

Kontohaveren har rett til å avslutte konto med umiddelbar virkning. Avslutning av konto med flere verger for Kontohaver kan bare gjøres av vergene i fellesskap. Begjæring om avslutning av konto skal gis skriftlig til TF Bank. TF Bank har rett til å avslutte kontoen med oppsigelsestid på to (2) måneder. Imidlertid kan TF Bank avslutte kontoen umiddelbart dersom Kontohaver har gjort seg skyldig i vesentlig avtalebrudd, eller om TF Bank har saklig grunn til å mistenke at Kontohaver bruker kontoen direkte eller indirekte, helt eller delvis for egen eller annen regning, for å fremme hvitvasking og/eller terrorfinansiering og/eller alvorlig kriminalitet. TF Bank har i det siste tilfellet rett å overlevere all informasjon om Kontohaver og transaksjoner knyttet til kontoen til svensk eller norsk politi-myndighet. TF Bank har også rett til å umiddelbart avslutte kontoen og kundeforholdet ved brudd på identifikasjon av kunden eller om TF Bank anser at avtalen med kunden utgjør en uakseptabel risiko for TF Bank.

TF Bank har rett til å avslutte konto om tilgodehavende på kontoen understiger 0,5% av gjeldende grunnbeløp i folketrygdloven og Kontohaver ikke har gjort uttak eller innskudd på kontoen de seneste tre (3) årene eller om Kontohaver ikke fullfører sine forpliktelser i medhold av denne kontoavtalen.

Med avslutning av konto utbetaler TF Bank eventuelt tilgodehavende og rente til Kontohavers forhåndsbestemte kontonummer for uttak.

#### 8. ÅRSOPPGAVE

TF Bank sender Kontohaver årsoppgave for kontoen den 31. Desember hvert år til den postadresse som Kontohaver har oppgitt eller folkeregistrert adresse. TF Bank forbeholder seg retten til å gi opplysninger om innstående beløp på kontoen (herunder opptjente renter det seneste året) til skattemyndighetene i Norge og Sverige. Tilsynsmyndighetene kan også kreve at TF Bank gir ytterligere informasjon om enkelte transaksjoner. TF Bank forbeholder seg retten til å sende slik informasjon om den blir etterspurt.

På Kontohavers begjæring gir TF Bank skriftlig beskjed (kontoutskrift) om aktuell saldo og andre opplysninger om kontoen som uttak og innskudd som er kjent av TF Bank.

#### 9. BEGRENSNING AV TF BANK SITT ANSVAR

TF Bank er ikke ansvarlig for ubeleilighet eller skade som volder Kontohaver som som følge av at kontoen ikke kan brukes av tekniske feil. TF Bank er heller ikke, såfremt TF Bank ikke har vært grovt uaktsom, ansvarlig for skade som oppstår ved at Kontohaver ikke kan bruke TF Bank sine telefon og internettenester på planlagt måte, på grunn av forstyrrelser av data og kommunikasjonssystem som brukes av TF Bank, eller ved nødvendig vedlikehold av TF Bank sine systemer.

Kontohaver er selv ansvarlig for skade som denne eller tredjepart kan rammes av på grunn av feil eller mangler i Kontohavers eget data- og/eller telefonabonnement, eller som følge av at Kontohaver selv har gitt opplysninger om konto, passord eller kode til noen annen. TF Bank er ikke ansvarlig for skade som skyldes mangel eller feil i Strømoverføringen, feil

med telefonforbindelse eller annen teknisk utstyr som ikke tilhører TF Bank og som TF Bank ikke har kontroll over. TF Bank er heller ikke ansvarlig for skade som skyldes svensk eller utenlandsk lovgivning, svensk eller utenlandsk myndighetstiltak, krigshendelse, streik, blokkade, boikott, lockout eller annen lignende omstendighet. Forbeholdet i spørsmål om streik, blokkade, boikott og lockout gjelder uansett dersom TF Bank selv er gjendstand for, eller setter i kraft, slike konflikttiltak.

Foreligger det hindringer for at TF Bank å iverksette en betaling eller vedta annen tiltak på grunn av omstendigheter i dette avsnitt skal tiltaket utsettes til hindringen er opphørt. Skade som er oppstått i andre tilfeller skal ikke erstattes av TF Bank om Banken har vært normalt aktsom. TF Bank svarer heller ikke i noe tilfelle for indirekte skade med mindre TF Bank har vært grovt uaktsom og/eller for hendelse utenfor TF Bank sin kontroll. Ved tilfelle av utsatt betaling skal TF Bank, dersom det er utlovet rente, betale rente etter den rentesats som var gjeldende på forfallsdagen.

#### 10. ENDRING AV VILKÅR

TF Bank forbeholder seg retten til å ensidig endre disse alminnelige vilkårene til Kontoehavers ugunst uten at avtalen sies opp. Endringer av disse vilkår er gjeldende for Kontoehaver fra to måneder etter at banken har varslet Kontoehaveren om endringen. Dersom endringen er vesentlig og til ulempe for Kontoehaver, og Kontoehaver ikke godtar endringen, har Kontoehaver rett til innenfor den nevnte perioden så si opp kontoavtalen til enhver tid med umiddelbar virkning. Kontoehaver anses å ha akseptert endringene dersom Kontoehaver ikke har meddelt TF Bank om det motsatte innen datoen endringen trer i kraft.

#### 11. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Banken er behandlingsansvarlig av Kontoehavers personopplysninger. De personopplysninger som blir oppgitt er Kontoehaver i forbindelse med søknaden eller avtalen, samt de opplysningene som behandles internt eller innhentes fra en ekstern kilde i forbindelse med behandling av avtalen, behandles i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og Bankens retningslinjer for dette. Bankens personvernerklæring og informasjon om hvordan personopplysninger behandles finner på [www.tfbank.no/personvernerklaring](http://www.tfbank.no/personvernerklaring).

#### 12. INFORMATION OM ANGRERETT

Om avtale er inngått på avstand (fjernsalg) har Kontoehaver rett til å fratre fra avtalen innen 14 dager fra den dag avtalen ble inngått, ved å meddele TF Bank enten muntlig eller skriftlig til Kontoehaver ønsker å benytte seg av angreretten. Slik informasjon kan f.eks. gir på angreretsblankett som er tilgjengelig på [www.tfbank.no](http://www.tfbank.no). TF Bank skal snarest, og senest innen 30 dager fra mottatt angreretsblankett betale tilbake de innskutte midlene til forhåndsbestemt konto som Kontoehaver har opplyst om.

#### 13. BEVIS FOR KONTOSTATUS

TF Bank registrerer kontotransaksjoner i sin bokføring. TF Bank bokføring betraktes som pålitelig bevis for kontostatus, så lenge Kontoehaver ikke motbeviser dette.

#### 14. TVISTER

Eventuelle tvister knyttet til denne avtalen, de særskilte avtale/vilkår for en viss tjeneste samt rettsforhold som følger av nevnte avtaler, skal avgjøres i Norge av en norsk domstol og med anvendelse av norske rett.

#### 15. KLAGE OG REKLAMASJON

Om Kontoehaveren er misfornøyd med TF Banks sin håndtering av de tjenester som denne kontoavtalen gjelder skal Kontoehaver i første omgang kontakte kundeservice for å oppklare årsaken til misnøye. Ønsker Kontoehaver å fremme en skriftlig klage til TF Bank skal denne sendes til **TF Bank AB, c/o BB Bank AS, Postboks 956-Sentrum, 5808 BERGEN** eller til [innskudd@tfbank.no](mailto:innskudd@tfbank.no), merk med "klageansvarlig". Dersom klager ikke gis medhold i klagen og fortsatt ønsker å fremme kravet sitt kan Kontoehaver kontakte Finansklagenemnda. Mer informasjon finnes på [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no). Kontoehaver skal umiddelbart informere TF Bank om eventuelle feil eller mangler i utførelsen av pålagte oppgaver eller tjenester, eller dersom TF Bank ikke har utført disse. Reklamasjon skal fremsettes så snart Kontoehaver har eller burde ha oppdaget feilen eller mangelen.

#### 16. INFORMASJON OM INNSKUDDSGARANTI

TF Bank er omfattet av den svenske statlige innskuddsgarantien i henhold til beslutning av den svenske Riksgälden ([www.riksdagen.se](http://www.riksdagen.se)). Innskuddsgarantien innebærer at Kontoehaveren har rett til kompensasjon for sin sammenlagte beholdning hos TF Bank, på konti som omfattes av innskuddsgarantien dersom TF Bank slås konkurs eller dersom den svenske Finansinspektionen beslutter at innskuddsgarantien skal inntre. Kompensasjonen som kan kreves etter innskuddsgarantien er begrenset til sammenlagt høyst 950.000 SEK per institutt, om ikke annet følger av 4 c § den svenska lagen om innsättningsgaranti. Beløpet skal betales ut i svenske kroner. Dersom Kontoehaver har rett på kompensasjon skal kompensasjonen, om ikke annet følger av 9 a § eller 9 b § den svenska lagen om innsättningsgaranti, gjøres tilgjengelig for Kontoehaver i løpet syv (7) bankdager fra den dag garantien utløstes. For ytterligere informasjon, se [www.innsattningsgarantin.se](http://www.innsattningsgarantin.se).

#### 17. MELDING, ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON OG OPPLYSINGSPLIKT MM.

Kontoehaveren plikter til enhver tid å holde TF Bank oppdatert angående navn, adresse, mobil/telefonnummer, e-postadresse, annen kontaktinformasjon og andre forhold som er relevant for TF Bank å vite om Kontoehaveren.

TF Bank har rett til å kommunisere med Kontoehaveren muntlig samt skriftlig via brev og elektroniske kanaler som e-post, faks, internett og SMS.

Informasjon og melding som sendes til Kontoehaver ved elektronisk kommunikasjon anses å være mottatt av Kontoehaver så snart den er gjort tilgjengelig. Brev som TF Bank sender til Kontoehaver skal anses å ha kommet i hende senest den syvende (7) dagen etter utsending, om brevet er sendt til den adresse som er angitt i kontoavtalen eller som på annen måte er kjent for TF Bank. All kommunikasjon skjer på norsk.

#### 18. OVERTREKK AV KONTO

Kontoehaveren er til enhver tid pliktig til å holde seg informert om tilgjengelig beløp på kontoen. Dersom det blir negativ saldo på kontoen, er Kontoehaver pliktig til å umiddelbart sette inn det manglende beløpet. Ved negativ saldo har TF Bank rett til å debitere

særskilt overtrekksrente og/eller avgift for overtrekk og skriftlig betalingspåminnelse som beregnes etter den rentesats og etter de grunnlag som til enhver tid anvendes av TF Bank, gjennom å belaste kontoen. Avgifter og overtrekksrente belastes kontoen på det tidspunkt som TF Bank bestemmer. Overtrekksrenten beregnes fra og med den dagen overtrekk skjer til og med den dagen overtrekket opphører. Overtrekksrente og forsinkel-sesrente kapitaliseres månedsvis. Dersom negativ saldo er vesentlig eller inntreffes ved gjentatte tilfeller på Kontoehaverens konto, har TF Bank rett til å avslutte kontoen og den negative saldoen skal avregnes.